

Política da Qualidade

A Sulregas tem como **missão** criar valor aos seus clientes por via da comercialização de sistemas de irrigação mais adequados, através de um aconselhamento técnico e específico, aliado a um serviço de assistência técnica personalizada, acompanhando os avanços tecnológicos, sempre com o objetivo de proporcionar a satisfação total dos nossos clientes.

A Sulregas é uma empresa com vasta experiência e conhecimento técnico no mercado da fabricação, comercialização e montagem de sistemas de irrigação.

Para o efeito, definiu os seguintes **objetivos genéricos**:

- Recolher a informação necessária à análise completa e integrada das especificidades de cada Cliente e satisfação de todas as partes interessadas;
- Apoiar os clientes na comercialização de sistemas de irrigação que sejam compatíveis e inovadores com os desafios da agricultura moderna, relacionadas com as questões da sustentabilidade, produtividade e segurança, assim como permitam uma interface adaptada às necessidades do utilizador final;
- Prestar assistência técnica: manutenção, reparação e substituição de peças e ainda personalização dos equipamentos de acordo com as necessidades específicas de cada cliente;
- Garantir a satisfação e fidelização dos clientes.

A Política da Qualidade da Sulregas assenta **em quatro pilares**:

1. Clientes

- Satisfazer e exceder as expectativas dos nossos clientes;
- Promover e manter uma relação de mútua confiança com os nossos clientes.

2. Colaboradores

- Promover a participação e responsabilização de todos os colaboradores no processo de melhoria contínua;
- Contribuir para o enriquecimento pessoal e realização profissional de cada colaborador;

3. Comunidade

- Satisfazer a comunidade através do cumprimento de todas as suas obrigações legais e as referentes a legislação que vise aumentar a segurança e higiene no trabalho e a prevenção ambiental, assim como a aplicação de boas práticas de modo a reduzir o impacto ambiental;

4. Parceiros e restantes Partes Interessadas

- Manter a excelência na oferta dos serviços;
- Promover a boa imagem dos parceiros.
- Garantir Assistência Técnica às marcas que representamos.

Os compromissos assumidos na Política da Qualidade envolvem toda a organização, sendo que a Direção assume a responsabilidade pela sua Comunicação e Implementação na empresa.

Évora 31.01.2019

A Direção

